



Política de Tratamento de Dados

Versão 1 – Data: 10/09/2024



Política de Tratamento de Dados

Versão 1 – Data: 10/09/2024

Versão	Data
1.0	10/09/2024

Conteúdo

Atendimento ao Tratamento de Dados Pessoais	4
1. Introdução	4
2. Direitos dos Titulares	4
• Confirmação da Existência de Tratamento de Dados	4
• Acesso aos Dados	4
• Correção de Dados Incompletos, Inexatos ou Desatualizados	4
• Anonimização, Bloqueio ou Eliminação.....	4
• Portabilidade dos Dados.....	4
• Eliminação de Dados Pessoais Tratados com Consentimento	4
• Informação sobre Compartilhamento de Dados	4
• Informação sobre Possibilidade de Não Fornecer Consentimento.....	4
• Revogação do Consentimento	5
3. Procedimento para Exercício de Direitos.....	5
• Solicitação de Direitos.....	5
• Informações Necessárias	5
• Prazos de Resposta	5
4. Tratamento de Solicitações.....	5
5. Segurança no Tratamento das Solicitações.....	5
6. Alterações na Política	6
7. Contato para Dúvidas e Solicitações	6

Política de Tratamento de Dados

Atendimento ao Tratamento de Dados Pessoais

1. Introdução

A Best Projects Consultoria e Gestão Ltda valoriza a privacidade e o controle que os titulares de dados possuem sobre suas informações pessoais. Em conformidade com a LGPD e outras legislações de proteção de dados, esta política tem o objetivo de informar sobre os direitos dos titulares e como eles podem ser exercidos.

2. Direitos dos Titulares

Conforme estabelecido na LGPD, os titulares de dados pessoais têm os seguintes direitos:

- **Confirmação da Existência de Tratamento de Dados**
O titular pode solicitar a confirmação de que a empresa realiza o tratamento de seus dados pessoais.
- **Acesso aos Dados**
O titular tem o direito de acessar os dados pessoais que a empresa mantém sobre ele.
- **Correção de Dados Incompletos, Inexatos ou Desatualizados**
O titular pode solicitar a correção de seus dados pessoais que estejam incorretos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação**
O titular pode solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.
- **Portabilidade dos Dados**
O titular pode solicitar a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, respeitando a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Eliminação de Dados Pessoais Tratados com Consentimento**
O titular tem o direito de solicitar a eliminação de dados pessoais tratados com base em seu consentimento, exceto nos casos em que a manutenção dos dados seja exigida por lei.
- **Informação sobre Compartilhamento de Dados**
O titular pode solicitar informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais seus dados são compartilhados.
- **Informação sobre Possibilidade de Não Fornecer Consentimento**
O titular tem o direito de ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa.

- **Revogação do Consentimento**

O titular pode, a qualquer momento, solicitar a revogação do consentimento dado para o tratamento de seus dados pessoais.

3. Procedimento para Exercício de Direitos

Para exercer qualquer um dos direitos mencionados acima, o titular deve seguir o seguinte procedimento:

- **Solicitação de Direitos**

O titular poderá fazer uma solicitação por meio do e-mail privacidade@bestprojects.com.br

- **Informações Necessárias**

Para processar a solicitação, é necessário que o titular forneça informações suficientes para confirmar sua identidade, como nome completo, número de documento, e informações específicas sobre os dados que deseja acessar ou corrigir.

- **Prazos de Resposta**

A empresa se compromete a responder às solicitações dentro de um prazo de até 15 dias úteis, conforme previsto pela legislação vigente pelo e-mail privacidade@bestprojects.com.br

4. Tratamento de Solicitações

Todas as solicitações serão analisadas pelo encarregado da empresa, que garantirá:

- A legalidade do pedido;
- A proteção e privacidade dos dados ao realizar qualquer operação solicitada;
- A resposta clara e objetiva ao titular, com informações sobre o andamento do pedido.

Em casos em que a solicitação não possa ser atendida (por exemplo, quando os dados precisam ser mantidos por exigências legais), o titular será devidamente informado sobre o motivo da negativa pelo Encarregado, via e-mail.

5. Segurança no Tratamento das Solicitações

Para garantir que os direitos dos titulares sejam respeitados sem comprometer a segurança de suas informações, adotamos procedimentos para verificar a identidade dos titulares antes de processar qualquer pedido relacionado a seus dados.

6. Alterações na Política

A Best Projects Consultoria e Gestão Ltda pode revisar esta política de tempos em tempos, com o objetivo de garantir a conformidade contínua com as regulamentações.

7. Contato para Dúvidas e Solicitações

Caso tenha dúvidas sobre esta política ou queira exercer seus direitos como titular de dados, entre em contato com o nosso Encarregado Jorge Dias, através de:

- E-mail: privacidade@bestprojects.com.br
- Em nosso portal www.bestprojects.com.br/compliance - opção privacidade de dados
- Endereço físico: Rua Domingos de Moraes, 2187 – conjunto 424 – 4º andar – Torre Xangai – Vila Mariana – São Paulo – SP