



Programa de Integridade

Versão 1 – Data: 18/08/2021



Programa de Integridade

Versão 1 – Data: 18/08/2021

Versão	Data
1.0	18/08/2021
1.1	
2.0	
2.1	
2.2	
3.0	

Conteúdo

Introdução.....	3
1. Apresentação da empresa e os seus valores.....	3
2. Compromisso da Alta Direção.....	4
3. Avaliação de Riscos.....	4
4. Código de Conduta e Ética.....	5
5. Políticas e Procedimentos.....	5
6. Treinamentos e Conscientização.....	5
7. Canais de Denúncia.....	5
8. Monitoramento e Auditoria.....	6
9. Ação Disciplinar e Corretiva.....	6
10. Melhoria Contínua.....	6

Introdução

Um Programa de Integridade é um conjunto de diretrizes, políticas e práticas implementadas por uma organização para promover uma cultura de ética, transparência e conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis. Ele visa prevenir e detectar práticas antiéticas, como corrupção, fraude, lavagem de dinheiro e outros comportamentos ilícitos.

Foi regulamentado pela Lei nº 12.846/2013, que denominamos como Lei Anticorrupção e dos Decretos nº 8420/2015 (Federal) e nº 15.228/2018 (Estadual). Recentemente, tivemos outros marcos normativos, tais como a Lei 13.709/2018 -Lei Geral de Proteção de Dados- LGPD) que versa sobre o trato de dados pessoais no território brasileiro.

Este documento segue as normas estabelecidas pela legislação pertinente, além de incluir elementos como um Código de Conduta claro, políticas e procedimentos abrangentes, treinamento e conscientização dos funcionários, canais de denúncia confidenciais, monitoramento regular e ação disciplinar em caso de violações.

1. Apresentação da empresa e os seus valores

A Best Projects é uma consultoria de Tecnologia que constrói soluções personalizadas baseadas no ecossistema Microsoft. Buscamos revolucionar o negócio do nosso cliente, trazendo o que há de mais atualizado no mundo da TI.

Conectamos nossos clientes ao futuro potencializando a comunicação de forma ágil e entregando soluções de qualidade, utilizando inovação, segurança e confiabilidade.

Temos uma carteira de clientes extensa e atuamos em vários segmentos. Somos especialistas em soluções para Governo, com um corpo técnico com formação e experiência no Setor Público. Além disso, a Best.Projects é reconhecida como parceiro Gold da Microsoft.

Nossos principais valores:

- Confiança

- Crescimento
- Assertividade
- Flexibilidade
- Transparência
- Ganha-ganha
- Respeito
- Empatia
- Colaboração
- Credibilidade
- Resiliência

Abrangência

Os princípios éticos definidos neste programa abrangem todas as localidades de prestação de serviços em território nacional e internacional, e devem ser observados por todos os colaboradores, fornecedores, bem como os terceiros envolvidos nos processos organizacionais da empresa.

2. Compromisso da Alta Direção

A alta direção da Best Projects Consultoria e Gestão Ltda está comprometida em estabelecer uma cultura de integridade e em fornecer recursos adequados para a implementação e manutenção deste programa. A liderança será um exemplo de conduta ética e garantirá que todos os colaboradores compreendam a importância da integridade nos negócios.

3. Avaliação de Riscos

Realizaremos uma avaliação detalhada dos riscos específicos enfrentados pela Best Projects. Isso incluirá uma análise dos riscos de corrupção, fraude, conflito de interesses e outras práticas antiéticas relevantes ao nosso setor de atuação. Essa avaliação nos ajudará a identificar áreas de maior exposição e a implementar medidas preventivas apropriadas.

A handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page.

4. Código de Conduta e Ética

A Best Projects desenvolverá um Código de Conduta que estabeleça os princípios éticos e as diretrizes de conduta esperadas de todos os colaboradores da Best Projects. Esse código abordará temas como honestidade, respeito, transparência, conformidade legal, proteção de dados, relacionamentos com clientes e fornecedores, entre outros.

5. Políticas e Procedimentos

Implementaremos políticas e procedimentos internos que reflitam os princípios do Programa de Integridade e abordem os riscos identificados. Essas políticas incluirão diretrizes claras para prevenir corrupção, conflito de interesses, lavagem de dinheiro, presentes e hospitalidades, contratações e outras áreas relevantes.

6. Treinamentos e Conscientização

Promoveremos treinamentos regulares para todos os colaboradores da Best Projects sobre o Programa de Integridade, o Código de Conduta e as políticas relevantes. Esses treinamentos visam aumentar a conscientização sobre as responsabilidades éticas de cada colaborador e fornecer orientações práticas para lidar com dilemas éticos.

7. Canais de Denúncia

Estabeleceremos canais de denúncia confidenciais e seguros, nos quais os colaboradores possam relatar violações, suspeitas de práticas antiéticas ou preocupações relacionadas à integridade. A Best Projects garantirá que não haja retaliação contra denunciadores de boa-fé e que todas as denúncias sejam tratadas de forma apropriada e investigadas de maneira imparcial.

A handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page.

8. Monitoramento e Auditoria

Realizaremos monitoramentos regulares e auditorias internas para avaliar a eficácia do Programa de Integridade, identificar possíveis áreas de melhoria e garantir a conformidade com as políticas e procedimentos estabelecidos. Essas avaliações nos ajudarão a tomar medidas corretivas e aprimorar continuamente nosso programa.


9. Ação Disciplinar e Corretiva

A Best Projects implementará medidas disciplinares adequadas para lidar com violações do Código de Conduta ou das políticas internas. Além disso, tomaremos ações corretivas para evitar a repetição de condutas inadequadas, incluindo revisões de processos, controles e políticas conforme necessário.

10. Melhoria Contínua

Revisaremos periodicamente o Programa de Integridade da Best Projects para garantir sua eficácia contínua. Faremos atualizações conforme necessário para acompanhar as mudanças nos riscos e nas regulamentações, além de buscar oportunidades de melhoria e inovação em nossa abordagem de integridade.

A empresa está comprometida em agir de acordo com os mais altos padrões éticos e legais em todas as suas operações. O Programa de Integridade será uma parte essencial de nossa cultura organizacional e um guia para a conduta ética de todos os colaboradores.



Bruno Baptista Kamogawa
CEO